

# Compte rendu de Réunion de concertation du projet de requalification de Victor Hugo

> Capitole – Arnaud Bernard - Carmes

28 février 2017

> *Lieu* : Espace des Diversités et de la Laïcité, 38 rue d'Aubuisson

> *Participation* : 30 participants

> *Élue présente* : Julie ESCUDIER, Maire de Quartier Capitole / Arnaud-Bernard / Carmes

> *Services municipaux présents* : Maurice PRADAL et Manon RAIMBAULT, Direction des Grands Projets ; Philippe LE COCQUEN et Gilbert TRAN THANH, Direction Mobilité Gestion Réseaux ; Pierre Jean RIERA, Direction de l'Architecture ; Marc SÉGUELA, Laurent VUILLET et Alain VIGUIER ; Direction Générale des Espaces Publics ; Nathalie DUQUESNE, Manager Centre-Ville, Régis MIQUEL et Bruno LAPEYRE, médiateurs centre-ville, Service Centralités et Commerce ; Rose-Claude BERNARDINI, Assistante de Madame Escudier ; Marie-Claire CROCI, et Teddie LORIN, Direction de l'Action Territoriale.

> *Intervenants* : Joan BUSQUETS, Architecte-Urbaniste en charge du Projet Toulouse Centre et Pieter JAN VERSLUYS du Cabinet BAU – B, collaborateur du Professeur Joan Busquets

Madame Escudier introduit la réunion en rappelant que la collectivité a fait le choix d'inscrire le quartier Victor Hugo dans le programme de requalification du centre-ville de Toulouse. Les objectifs du projet de requalification de Victor Hugo se composent en trois opérations :

- La requalification de la place Victor Hugo
- La rénovation du marché
- La rénovation du parking, portée par INDIGO

La réunion publique va permettre de recueillir les premières impressions et de lancer la concertation sur le projet. À l'issue de cette présentation, les participants pourront faire part de leur avis et de leurs contributions sur ce projet.

La concertation est ouverte pendant 1 mois, c'est-à-dire jusqu'au **31 mars**.

Madame Escudier rappelle que cette méthode est utilisée sur tous les projets d'aménagement. Une première réunion publique est organisée pour présenter les pistes d'aménagement, ensuite une période d'un mois est laissée pour faire part des contributions. Enfin, les services étudient les propositions et une nouvelle réunion publique est organisée pour présenter le projet finalisé et l'organisation du chantier.

Madame Escudier annonce les objectifs fixés pour ces trois opérations qui sont les idées forces qui ont orienté le projet.

Environnement :

- Requalifier l'espace public et valoriser le patrimoine environnant
- Donner plus de confort aux piétons et aux modes doux
- Renforcer la végétalisation
- Améliorer l'éclairage public

Services :

- Mettre aux normes le parking et améliorer le confort des usagers
- Rénover et moderniser le marché, améliorer le confort des usagers et des commerçants

La parole est donnée à Joan Busquets pour présenter l'opération concernant la requalification de l'espace public de la place Victor Hugo.

### 1. Requalification de la place Victor Hugo

Joan Busquets rappelle la fonction importante et prégnante du marché dans la ville. La typologie du marché est particulière et le modèle d'une certaine époque, il est nécessaire de conserver le lien entre l'espace public et le marché sans le détériorer.

En réaménageant les espaces de la place, l'objectif est d'accroître la végétation (deux essences qui fleurissent au printemps sont proposées : un Prunus et un Sorbus) ainsi que de redonner plus d'espace aux piétons. Joan Busquets propose d'aménager la place avec des

matériaux nobles (le porphyre est privilégié pour tous les projets Toulouse Centre car durable et résistant).

Joan Busquet diagnostique la particularité de la Ville de Toulouse de laisser une place importante à la voiture dans le centre-ville. Lorsque l'étude sur le flux a été effectuée autour de Victor Hugo, Joan Busquet a constaté que les véhicules passent deux fois au même endroit, pour accéder et sortir du parking. Il préconise de changer ce flux afin de l'améliorer, en simplifiant et en métamorphosant l'espace. Il propose de faire entrer et sortir les voitures le plus directement possible depuis le Boulevards et la place Wilson en conservant les deux points d'entrée actuels. Les deux rues longitudinales sont ainsi apaisées et de l'espace est libéré pour les modes doux. Cette métamorphose nécessite d'inverser les sens d'entrée et de sortie du parking et de modifier un changement les cinq derniers mètres de la nouvelle rampe de sortie du parking.

Joan Busquets laisse la parole à son collaborateur Pieter Jan Versluys qui poursuit la présentation.

Le projet d'aménagement des espaces publics :

- Aménager un parvis côté rue Alsace Lorraine pour faire le lien entre l'intérieur et l'extérieur du marché. Il s'agira de favoriser la circulation piétonne depuis l'espace public vers la halle du marché et l'ensemble des services proposés par le bâtiment (restaurants, parcs de stationnement). Compte-tenu de la topographie de la place, le parvis sera en surplomb de quatre marches par rapport au niveau de la rue. Une rampe d'accès adaptée aux personnes à mobilité réduite et aux livraisons permet un accès aisé au marché pour les passants comme pour les commerçants. L'objectif est de faire un aménagement fonctionnel et qualitatif.
- Élargir les trottoirs de part et d'autre de la place. La présence du parking dans les étages du bâtiment rend cohérente l'idée force de faire rentrer tout le stationnement à l'intérieur et ainsi laisser la place libre de tout véhicule. De plus, les vues 3D du projet montre que depuis le premier étage, le balcon offrira une vue plus dégagée sur l'espace public.
- Dédier un espace aux livraisons pour les activités du marché. Des espaces de livraisons temporaires seront donc possibles sur les deux façades longitudinales du marché.
- Renforcer l'éclairage public. L'éclairage public en façade sera conforme aux futurs appareils déployés dans tout le centre-ville. Il s'agira d'éclairage LED intégré dans une lanterne à 4 faces pour plus de luminosité tout en veillant à l'économie d'énergie. En ce moment, la rue Lakanal qui a fait l'objet de l'expérimentation est dotée de cet éclairage qui a apporté satisfaction à tous les habitants.

## 2. Rénovation du marché

Pierre Jean Riera prend la parole pour présenter la rénovation du marché Victor Hugo et les améliorations qui vont y être apportées.

Il est question de remettre aux normes le marché. Malgré une opération il y a 15 ans, des améliorations profondes doivent encore être effectuées notamment en matière d'hygiène et de sécurité.

Pour la partie invisible du grand public, les caves vont être rénovées. Elles datent du XIXème siècle ont été réaménagées en 1959 et restructurées depuis.

Pour la partie visible, au rez-de-chaussée un espace de réserve va être créé pour chaque primeur.

De plus, une sanisette sera implantée à la limite de l'espace public.

À moyen terme, un espace de casiers réfrigérés sera créé, pour notamment expérimenter le retrait des denrées commandées par internet. Cette expérience novatrice fonctionne déjà dans plusieurs villes. Les commerçants en ont fait la demande pour développer ce système à Toulouse.

Un espace convivial sera créé avec des tables « mange-debout ».

Concernant les ouvertures du marché, de grands rideaux sont actuellement mis en place pour isoler l'intérieur du marché. Afin de prévenir des courants d'air, il est prévu de mettre en place des portes automatiques.

Concernant l'éclairage, il est proposé de mettre en place un éclairage en lien avec l'image du marché avec des luminaires dessinés par l'éclairagiste Laurent Fachard dans l'esprit des années 60. Les lustres apporteront une ambiance domestique qui serait le prolongement de la maison. Aujourd'hui, les éclairages présents sont très énergivores. Il est prévu de diviser la consommation d'énergie par deux grâce à ces nouveaux éclairages.

Au premier étage, de nouveaux services très novateurs seront proposés afin de sensibiliser les jeunes à la consommation de produits locaux de qualité. Des cours de cuisine seront dispensés ainsi que des démonstrations de produits, et la possibilité de privatiser des espaces pour les restaurants.

### 3. Rénovation du parking

Philippe Le Cocquen prend la parole pour présenter le projet de rénovation du parking porté par Indigo.

Le service Mobilité Gestion Réseaux étudie la politique de stationnement de la ville sur voirie mais également dans les parcs en ouvrage.

Plusieurs étapes d'intervention sont programmées :

La 1ère intervention concerne la réalisation d'un ascenseur qui sera adapté aux personnes à mobilité réduite sur la partie Sud. Cette intervention durera 7 mois, c'est-à-dire toute la durée des travaux du parking.

La 2ème intervention concerne le traitement des avancées de façade. Cette intervention durera un mois.

La 3ème intervention permettra la reconfiguration de l'espace occupé par le délégataire, c'est-à-dire la partie des bureaux.

La 4ème intervention concerne la remise à niveau de la partie Nord, (l'ascenseur, les travaux et la peinture).

Chaque étage sera successivement fermé pour une durée de 15 jours chacun, pour permettre une reprise complète de l'électricité et des peintures.

La géométrie des places sera reprise. En effet, la surface d'une place ne correspond pas au gabarit des voitures actuelles. Les futures places dessinées seront donc plus spacieuses.

Deux rampes différentes permettront de desservir les étages. Il est question de rampes spécialisées qui intègrent un système de guidage des véhicules. Le nombre de places disponibles sera indiqué à chaque niveau. Ainsi la barrière sera fermée si un étage est complet, pour accéder au niveau supérieur sans faire de demi-tour.

Actuellement l'ascenseur est en saillie, celui-ci va être intégré pour respecter l'esthétique extérieur du bâtiment dans le respect de la structure originelle. La totalité des façades extérieures va être repeinte.

Le péage et le contrôle d'accès seront modernisés.

#### 4. Échanges

Madame Escudier indique, en préambule des échanges, que l'ensemble des contributions apportées lors de cette réunion ainsi que celles qui lui seront adressées pendant le mois de la concertation, feront l'objet d'une étude. Un retour sur les contributions qui auront été retenues sera effectué lors de la réunion de présentation du projet définitif.

Un habitant déplore la circulation intense à Toulouse. Les voitures en centre-ville posent un problème. Elles traversent de part en part la ville. De ce fait, les zones de rencontre sont rendues difficiles pour les personnes à mobilité réduite. Il aurait privilégié un projet proposant le démantèlement du parking pour en faire une place. Cette proposition ne peut se faire en un seul temps. La piétonnisation du centre-ville participe à cette volonté d'encourager les modes doux. Néanmoins, au regard des besoins existants en matière de stationnement le parking Victor Hugo et la présence de places déjà existantes sont nécessaires. De plus, les places en intérieur seront utilisées pour libérer l'espace extérieur de la place. Cette transition vers les modes doux en centre-ville doit se faire par étape.

Une participante s'interroge sur les usages et alerte sur la situation du marché à Saint-Cyprien et la difficulté de stationnement des commerçants. Cette problématique pourrait se poser à l'issue du projet Victor Hugo. Monsieur Le Cocquen précise que des solutions sont étudiées pour le stationnement des commerçants. Aucun camion de livraison ne restera sur place une fois les livraisons effectuées et ils ne reviendront qu'une fois le marché terminé. Les box réfrigérés serviront à stocker les denrées. De plus, une étude est amorcée, Jean-Jacques Bolzan, Adjoint au Maire en charge de la Coordination des politiques commerciale et artisanale travaille pour grouper les livraisons avec le marché-gare.

Deux participants proposent que, pour favoriser le lien entre l'intérieur et l'extérieur du marché les quatre marches proposées soient remplacées par une pente avec un dénivelé faible afin de ne pas trop marquer les espaces. Il est à noter que l'espace urbain n'est pas suffisant pour permettre ce type d'aménagement en limitant le dénivelé.

Une participante alerte sur la proposition de manger debout dans le marché. Cet équipement n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite.

Une usagère du parking souhaite savoir si le nombre de commerçants va diminuer, étant donné l'étroitesse de l'espace et des loges commerciales. A ce jour aucun commerçant n'a souhaité libérer sa place. Les 80 commerçants ont effectué des séances de travail et de concertation avec Jean-Jacques Bolzan pour construire et améliorer le marché en fonction de leurs besoins.

Une participante souhaite connaître le statut actuel des rues et si des changements vont être opérés. De plus, elle souhaite savoir si en arrivant de la place Wilson l'arrivée au parking

se fera sans avoir à passer par une borne. Monsieur Le Cocquen précise que les rues longitudinales de la place Victor Hugo auront le statut d'aire piétonne. Seuls les riverains et les commerçants auront accès à ces deux rues de la place. Les usagers auront accès au parking sans contrôle d'accès par les autres rues.

Cette participante demande si la réfection de l'ascenseur permettra un accès autonome aux étages ce qui permettrait d'ouvrir l'étage de restauration le soir. Monsieur Riera indique qu'il est prévu un ascenseur dans la tour sud qui desservirait tous les étages en autonomie dont les restaurants.

Un participant demande si des espaces de stationnement dédiés aux véhicules électriques sont prévus. La réponse est positive : 8 à 10 places sont prévues.

Un riverain s'interroge sur un éventuel projet de restaurant au dernier étage. La présence de contraintes techniques pour faire acheminer et évacuer des fluides au dernier étage ne permet pas ce type de projet. Néanmoins, l'étage peut être privatisé et ouvert pour différents événements ponctuels.

Un participant souhaite sensibiliser les services techniques à la glissance de certains marquages au sol dans les parkings. Les services qui exécuteront les travaux de peinture veilleront à bien sabler les marquages. Une précision est apportée au sujet de la proximité immédiate de l'ascenseur et des places adaptées aux personnes à mobilité réduite.

Cette même participante propose l'implantation d'une fontaine dans les projets Toulouse Centre. En effet, elle souligne que les fontaines sont un bon repère pour les personnes avec une déficience visuelle et également celles avec une déficience cognitive. Elle remarque que la ville manque de fontaines à Toulouse. De plus, elle suggère de développer le système de navettes électriques ou de scooters électriques dans le centre-ville. La population vieillissante n'a pas d'alternative pour sortir autrement qu'à pied.

Un riverain interroge Madame Escudier sur un potentiel projet pour la rue du Rempart Matabiau. La Maire de Quartier confirme qu'il n'y a pas de projet d'aménagement programmé pour la rue du Rempart Matabiau.

Un participant soulève la problématique des sanisettes peu nombreuses dans les abords de Victor Hugo. Il craint qu'une sanisette ne suffise pas notamment lors des nocturnes à Victor Hugo qui se déroulent une fois par trimestre. Pierre-Jean Riera rappelle que le marché est doté de sanitaires. La sanisette viendra compléter le dispositif.

## 5. Calendrier des travaux

Madame Escudier clôture la séance en annonçant le calendrier prévisionnel des travaux qui seront présentés ultérieurement.

- Les sondages archéologiques seront réalisés au printemps
- Les travaux concessionnaires seront réalisés d'août 2017 à mars 2018
- Les travaux d'aménagement seront réalisés de mars 2018 à novembre 2019
- Les travaux de rénovation du marché seront réalisés d'août 2017 à novembre 2018.
- Les travaux de rénovation du parking seront réalisés de mai 2017 à novembre 2017

La livraison de la place est prévue en novembre 2019.

Les participants pourront envoyer leurs avis et leurs suggestions jusqu'au 31 mars sur la messagerie de la Maire de Quartier : [julie.escudier@mairie-toulouse.fr](mailto:julie.escudier@mairie-toulouse.fr). Les contributions permettront à l'urbaniste Joan Busquets, en charge du projet ainsi qu'aux services de Toulouse Métropole de finaliser le projet d'aménagement.

Le retour sur les contributions ainsi que la présentation détaillée du calendrier du chantier seront présentés lors d'une prochaine réunion publique.