

# LA DIRECTION DU NUMÉRIQUE

recrute

## Un Consultant en Système d'Information (h/f)

Les candidatures des titulaires et lauréats de concours seront examinées en priorité

### Date de publication

21/11/2018

### Date limite de dépôt des candidatures

12/12/2018

**Collectivité :** Toulouse Métropole

**Service :** Appui & Pilotage

**Référence :** DN/CONSULSI/3233

**Cadres d'emploi :** Ingénieur

**Catégorie :** A

**Filière :** Technique

*Avec des enjeux tels que la dématérialisation des processus internes, la numérisation des échanges externes auprès des usagers, la métropolisation et la smart city, la Direction du Numérique de Toulouse Métropole et de la ville de Toulouse s'inscrit dans un contexte de permanente évolution des systèmes d'Information, enjeu majeur car il concourt au bon fonctionnement des Directions Métier pour le bénéfice des agents et des administrés.*

### Missions

Sous l'autorité du responsable du service Appui & Pilotage, le Consultant accompagne les directions métiers dans la transformation numérique de la collectivité.

Il apporte son expertise technique, sa connaissance du Système d'Informations, pour assister les maîtrises d'ouvrage dans la définition et la formalisation de leurs besoins.

A partir d'une analyse poussée des pratiques existantes, et notamment relativement aux processus des maîtrises d'ouvrage, il propose des évolutions adaptées et innovantes, cohérentes avec le SI de la collectivité grâce à une connaissance précise de la cartographie des outils du SI. Ces réflexions se traduisent par la rédaction d'études d'opportunité et d'études de faisabilité techniques dans lesquelles sont, entre autres, décrits les besoins, les processus, le ROI, les risques du projet, les solutions possibles (benchmark), ...permettant ensuite la réalisation du projet après nomination d'un chef de projets informatique.

Dans ce cadre, le Consultant en Système d'Information s'attache à développer l'offre de services proposée par la collectivité aux usagers, notamment autour de télé-services, et à favoriser l'appropriation des solutions mises en œuvre en lien avec la démarche de smart city plus globale engagée par la Collectivité.

Il travaille avec les directions métiers, non seulement concernant les études en amont, mais également de manière régulière pour promouvoir l'offre de la Direction du Numérique, ou encore participer à l'élaboration des contrats de services.

Le Consultant en Système d'Information organise corrélativement de manière régulière des points d'arbitrage avec les Directions Générales métier dans le but de faire un bilan des projets engagés, et d'évaluer les nouvelles demandes afin de les prioriser et de définir les études d'opportunité ou études de faisabilité à lancer.

### Profil

Ingénieur en informatique, vous possédez une expérience significative dans le domaine informatique, soit pour la mise en place de solutions informatiques, soit pour la définition de solutions. Idéalement, vous avez également développé une compétence métier en lien avec le domaine informatique.

Vous maîtrisez au moins l'une des méthodes d'analyse stratégique suivante : QQOPC, SWOT, PESTEL

Vous êtes rompu aux méthodes d'analyse des processus, et vous avez pratiqué une ou des méthodes d'analyses du besoin innovantes telles que l'atelier PERSONA pour se mettre à la place d'un usager et accompagner les directions métiers dans leurs réflexions.

Vous avez une capacité avérée d'analyse, de synthèse, de rédaction et de communication. Vous êtes capable d'intervenir en public devant un auditoire non nécessairement expert en informatique.

postes vacants

# poste vacant

Vous avez le goût pour la gestion de la relation avec des directions « clientes », un sens aigu de l'écoute, de la négociation, et vous faites preuve de curiosité dans le domaine du numérique pour se tenir informé des solutions innovantes.

Rigoureux et méthodique, vous cultivez le sens du service à l'utilisateur et à l'usager.

**+ d'infos :** *Jean-Noël Marrot – Responsable du service Appui & Pilotage – 05 81 91 77 71*

### **Déposer sa candidature**

Si vous êtes intéressé par ce poste, adressez votre dossier de candidature :

- CV et lettre de motivation,
- Copie du dernier diplôme obtenu,
- arrêté de situation administrative,
- attestation de réussite au concours FPT,

en rappelant la référence **DN/CONSULSI/3233**, avant le **12 décembre 2018** à l'adresse ci-après :

[recrutementdrh@toulouse-metropole.fr](mailto:recrutementdrh@toulouse-metropole.fr)

ou par courrier :

Monsieur le Président de Toulouse Métropole

Direction générale des ressources humaines, Pôle Développement RH, Service recrutement  
32 rue Valade – BP 999 31040 Toulouse Cedex 6