

LA DIRECTION DU NUMÉRIQUE

recrute

Un Ingénieur Système pour l'équipe «Maintenance en Condition Opérationnelle Système» (h/f)

Les candidatures des titulaires et lauréats de concours seront examinées en priorité

Date de publication

21/11/2018

Date limite de dépôt des candidatures

12/12/2018

Collectivité : Toulouse Métropole
Service : Systèmes et Applications
Référence : DN/INGOPSYT/3214

Cadres d'emploi : Ingénieur
Catégorie : A
Filière : Technique

Fournir une énergie informatique de qualité est pour la Direction du Numérique de Toulouse Métropole et de la ville de Toulouse un enjeu majeur car il concourt au bon fonctionnement des Directions Métier pour le bénéfice des agents et des administrés. A ce jour, plus de 400 applications informatiques et 1000 serveurs permettent aux 13 000 agents de la collectivité d'accomplir leurs missions au quotidien. La généralisation et la métropolisation de l'accès des citoyens aux services numériques nécessitent de s'engager formellement sur la qualité de service dans le respect des objectifs budgétaires et RH.

Missions

Au sein du domaine « Services & Infrastructures », sous l'autorité du chef du service « Systèmes & Applications » et du responsable de l'équipe «MCO Systèmes » vous contribuez fortement à la transformation, l'optimisation et la stabilisation des offres de service et des infrastructures associées.

Ingénieur Système expérimenté dans l'administration, l'exploitation et l'optimisation d'une partie des plate-formes techniques gérées par l'équipe « MCO Systèmes » (windows, linux, AIX, vSphere, stockage SAN et NAS, SGBD, Xnet, sécurité, Bases de données, messagerie, AD, DataCenter), vous êtes porteur d'offres de service de la Direction du Numérique et garant des infrastructures systèmes et réassurances nécessaires à leur bon fonctionnement.

Vous êtes force de proposition dans le cadre de l'amélioration continue et développez les synergies internes et externes pour mettre à disposition auprès des utilisateurs une offre de service fiable, réactive et adaptée.

Vous interagissez avec les équipes définissant les architectures techniques, menant les projets techniques et les mises en production.

Avec les autres acteurs techniques du domaine « Services & Infrastructures », vous participez lorsque c'est nécessaire aux astreintes de la Direction du Numérique et aux interventions programmées et événementiels en horaires décalés.

Profil

Ingénieur en informatique, vous avez une expérience significative de l'infrastructure informatique, de son administration et de son exploitation.

Vos compétences vous permettent d'appréhender et de suivre d'évolution des technologies actuelles et futures déployées par la Direction du Numérique.

Vous avez développé des compétences pour la rédaction de cahiers des charges, l'analyse d'offres et le pilotage opérationnel de prestations.

Vous êtes familiarisé avec la démarche ITIL et notamment la pratique des processus et fonctions de l'exploitation des services. L'expérience de gestion d'offre de service est un plus.

Vos compétences relationnelles et méthodologiques vous permettent d'accompagner les acteurs de la collectivité dans les missions de soutien des offres de services dont vous avez la responsabilité.

Vos qualités relationnelles doivent être appréciées tant des utilisateurs, pour lesquels le service est rendu, que par les autres agents et prestataires de la Direction du Numérique avec lesquels vous interagissez pour mener à bien les missions de la Direction du Numérique.

+ d'infos : Dominique Pannekoecke – Responsable de l'équipe MCO Systèmes
dominique.pannekoecke@toulouse-metropole.fr

Landry Brunel – Responsable du domaine Services & Infrastructures landry.brunel@toulouse-metropole.fr

postes vacants

poste vacant

Déposer sa candidature

Si vous êtes intéressé par ce poste, adressez votre dossier de candidature :

- CV et lettre de motivation,
- Copie du dernier diplôme obtenu,
- arrêté de situation administrative,
- attestation de réussite au concours FPT,

en rappelant la référence **DN/INGOPSYT/3214**, avant le **12 décembre 2018** à l'adresse ci-après :

recrutementdrh@toulouse-metropole.fr

ou par courrier :

Monsieur le Président de Toulouse Métropole

Direction générale des ressources humaines, Pôle Développement RH, Service recrutement

32 rue Valade – BP 999 31040 Toulouse Cedex 6