

# DIRECTION DU NUMÉRIQUE

recrute

Un Responsable de l'équipe

« Maintien en Condition Opérationnelle Système » (h/f)

Les candidatures des titulaires et lauréats de concours seront examinées en priorité

## Date de publication

21/11/2018

## Date limite de dépôt des candidatures

12/12/2018

**Collectivité :** Toulouse Métropole

**Référence :** DN/RESP/90745

**Cadres d'emploi :** Ingénieur

**Catégorie :** A

**Filière :** Technique

***Fournir une énergie informatique de qualité est pour la Direction du Numérique de Toulouse Métropole et de la ville de Toulouse un enjeu majeur car il concourt au bon fonctionnement des Directions Métier pour le bénéfice des agents et des administrés. A ce jour, plus de 400 applications informatiques et 1000 serveurs permettent aux 13 000 agents de la collectivité d'accomplir leurs missions au quotidien. La généralisation et la métropolisation de l'accès des citoyens aux services numériques nécessitent de s'engager formellement sur la qualité de service dans le respect des objectifs budgétaires et RH.***

### **Missions**

Sous la responsabilité du chef du service Systèmes & Applications, le Responsable pilote l'équipe MCO Système (5 personnes) qui entretient le bon fonctionnement des infrastructures nécessaires au Système d'Information commun à la ville de Toulouse et à Toulouse Métropole. Cela recouvre en particulier les Data Centers, les serveurs physiques et virtuels, les systèmes, les bases de données, le stockage, ainsi que les outillages nécessaires pour en assurer l'exploitation et l'administration (sauvegarde, télédistribution, PRA, ...) et la sécurité (pare-feux, traçabilité, antivirus, ...).

Le domaine Services & Infrastructure s'est engagé sur une démarche d'industrialisation de l'activité opérationnelle afin d'élaborer et suivre les contrats de service qui vont lier la Direction du Numérique et les Directions Métier.

La démarche d'industrialisation, basée sur le référentiel ITIL, doit permettre de maîtriser le niveau de service produit en respect des ressources RH et budgétaires allouées.

Responsable de plusieurs marchés structurants pour le bon fonctionnement des infrastructures, il contribue au suivi de l'exécution des marchés publics et pilote les transitions de titulaires.

Garant de la continuité de service, il s'appuie sur les ressources internes ainsi que sur les marchés en fonction des situations et des enjeux.

Avec le Centre de Service, le Responsable contribue et développe la relation avec les acteurs opérationnels au sein des Directions Métier.

En collaboration active avec les managers du service Systèmes & Applications, il assiste le chef de service dans la construction et le suivi du budget et dans la gestion RH (recrutements, plan de formation, qualité de vie au travail). De plus, il coordonne des actions techniques à fort impact portant par exemple sur la gestion de crise, les interventions programmées.

Enfin, il assure l'expression de besoins en outillages nécessaires aux activités des équipes, le déploiement et la mise en pratique des outillages conformément aux processus définis.

Il évalue les activités et les résultats de celles-ci au travers d'indicateurs de processus existants et d'indicateurs techniques qu'il aura défini.

poste vacant

# poste vacant

Dans ce contexte, il fédère, anime et développe les compétences de son équipe et contribue activement avec les autres entités du domaine Services et Infrastructures à la qualité de l'offre de service informatique.

Ainsi, il est en relation avec les équipes de mise en production pour préparer la prise en charge par ses équipes des nouvelles applications et infrastructures.

Ces missions sont réalisées en respect du cadre sécurité réglementaire légal (RGPD) et métropolitain (PSSI). Le Responsable définit et suit l'atteinte des objectifs de sécurité auprès de ses équipes et au travers de processus et d'outillages adaptés.

Enfin, avec les 8 autres managers du domaine, il participe à l'astreinte de décision technique de la Direction du Numérique ainsi qu'au pilotage d'interventions programmées et d'événementiels en horaires décalés.

## **Profil**

Ingénieur en informatique, votre expérience de l'infrastructure et des applications vous permettent d'interagir efficacement avec les différentes équipes assurant l'exploitation des services.

Vous avez un bon esprit d'analyse et de synthèse, vos qualités d'expression écrite et orale vous permettent de présenter vos dossiers et décisions et de les amener à votre équipe.

Vos qualités relationnelles et votre engagement vous permettent d'approfondir ou de vous projeter comme un manager sachant accompagner son équipe autant sur les situations de crises exceptionnelles et que dans la démarche d'industrialisation.

Vous savez fédérer une équipe technique et développer chez elle la curiosité, l'agilité et l'implication nécessaire à l'atteinte des objectifs.

Rigoureux et méthodique, vous cultivez et savez promouvoir le sens du service à l'utilisateur et à l'usager.

**Lieu de travail :** Toulouse Site Valade

+ **d'infos :** Landry Brunel – Responsable du domaine Services & Infrastructures

**[landry.brunel@toulouse-metropole.fr](mailto:landry.brunel@toulouse-metropole.fr)**

## **Déposer sa candidature**

Si vous êtes intéressé par ce poste, adressez votre dossier de candidature :

- CV et lettre de motivation,
- Copie du dernier diplôme obtenu,
- arrêté de situation administrative,
- attestation de réussite au concours FPT,

en rappelant la référence **DN/RESP/90745**, **avant le 12 décembre 2018** à l'adresse ci-après :

**[recrutementdrh@toulouse-metropole.fr](mailto:recrutementdrh@toulouse-metropole.fr)**

ou par courrier :

Monsieur le Président de Toulouse Métropole

Direction générale des ressources humaines, Pôle Développement RH, Service recrutement  
32 rue Valade – BP 999 31040 Toulouse Cedex 6