

LA DIRECTION DU NUMÉRIQUE
recrute
Un Technicien support utilisateur (h/f)

Les candidatures des titulaires et lauréats de concours seront examinées en priorité

Date de publication
21/11/2018

**Date limite de dépôt
des candidatures**
12/12/2018

Collectivité : Toulouse Métropole

Référence : DN/SUPPORTUTI/91213

Cadres d'emploi : Technicien

Catégorie : B

Filière : Technique

Avec des enjeux tels que la dématérialisation des processus internes, la numérisation des échanges externes auprès des usagers, la métropolisation et la smart city, la Direction du Numérique de Toulouse Métropole et de la ville de Toulouse s'inscrit dans un contexte de permanente évolution des systèmes d'Information, enjeu majeur car il concourt au bon fonctionnement des Directions Métier pour le bénéfice des agents et des administrés.

Missions

Sous la responsabilité du responsable du Centre de Services, vous avez en gestion les encours du Service aux Utilisateurs, qui regroupe l'ensemble des services informatiques fournis par la Direction du Numérique.

Ce rôle essentiel participe à la rationalisation et à l'industrialisation des usages, dans le but d'améliorer l'efficacité de la fourniture de service.

Vous prenez en outre en charge la coordination, le traitement et la résolution des incidents et demandes de niveau 2, participez à la gestion des problèmes, rédigez des procédures et modes opératoires et produisez des analyses et du reporting.

Profil

Vous possédez des compétences techniques informatiques transverses et des qualités relationnelles qui vous permettent de communiquer aisément avec vos collaborateurs, ainsi que de réelles capacités rédactionnelles.

Vous êtes familier du référentiel ITIL et des processus associés.

Lieu de travail : Toulouse Site Valade

+ d'infos : David DAUBIN – Responsable du Centre de Services **05 62 27 60 29**

Déposer sa candidature

Si vous êtes intéressé par ce poste, adressez votre dossier de candidature :

- CV et lettre de motivation,
- Copie du dernier diplôme obtenu,
- arrêté de situation administrative,
- attestation de réussite au concours FPT,

en rappelant la référence **DN/SUPPORTUTI/91213**, **avant le 12 décembre 2018** à l'adresse ci-après :

recrutementdrh@toulouse-metropole.fr

ou par courrier :

Monsieur le Président de Toulouse Métropole

Direction générale des ressources humaines, Pôle Développement RH, Service recrutement
32 rue Valade – BP 999 31040 Toulouse Cedex 6

poste vacant