

Offre de Stage

Toulouse Métropole propose un stage à la Direction Déléguée au Développement et à la coordination des programmes (DDDCP)

Intitulé : Assistant(e) Animation du Laboratoire des Usages / Évaluation du schéma directeur « Open Métropole » (stage de 6 mois)

Ref. de l'offre de stage : attribuée par le Service Formation Concours et Stages

Domaine : Smart City, Innovation, Gestion, Nouvelles technologies, Marketing, Communication, Développement économique, développement territorial, projets territoriaux

Présentation du service : Direction Déléguée au Développement et à la coordination des programmes (DDDCP) / Équipe Smart City

Missions proposées :

CONTEXTE :

Toulouse Métropole s'est engagée dès 2015 dans une démarche *Smart City* : une nouvelle manière de concevoir nos villes pour les rendre plus évolutives face aux nouveaux besoins et usages, présents comme futurs.

Un schéma directeur de la Smart City intitulé « l'Open Métropole » a depuis été adopté, avec une déclinaison en 15 chantiers emblématiques.

MISSIONS :

Lors du stage, les activités principales du stagiaire seront les suivantes :

- **Participer à l'animation du Laboratoire Des Usages de la Smart City :**
 - Assister le coordonnateur du Laboratoire Des Usages dans les actions quotidiennes (animation d'un tiers-lieu)
 - Définir un volet de communication autour du Laboratoire Des Usages
 - Participer à l'élaboration des outils collaboratifs
 - Être en mesure d'animer des ateliers (Desing Thinking, hackathon, brainstorming, graphisme, etc.)
- **Structurer un outil de reporting opérationnel global, pour les missions de la direction**
 - Classification par typologie (chantiers, démonstrateurs, expérimentations, événementiel, groupes de travail, appels à projets...)
 - Classification par contacts, personnes ressources, référents...
 - Classification par thématique (mobilité, énergie, environnement, aménagement, numérique, communication...)
 - Articulation avec les fichiers-sources existants
 - Analyse quantitative de ces actions
 - Préconisations d'optimisation (identification de dossiers/projets redondants ; d'actions récurrentes...)
 - Rédaction de fiches-actions et synthèses, pour alimenter les outils de pilotage stratégique de la collectivité
 - Réalisation d'un benchmark sur les indicateurs-clés de performance applicables aux métropoles (cf. projets européens CityKeys et Espresso, ainsi que les cadres référentiels de type ISO 37120:2018 ou la future norme ISO/DIS 37122)
 - Recensement des divers observatoires agissant sur le territoire ; préconisations sur l'amélioration des indicateurs, l'optimisation de leur utilisation et de leur articulation, les uns avec les autres
- **Analyser le Plan Pluriannuel d'Investissements Métropolitain :**
 - Baliser les domaines-clés correspondant aux chantiers du schéma directeur Smart City « Toulouse, l'Open Métropole »
 - Flécher les opérations concernées ou potentiellement concernées par une dimension innovante/exemplaire/vertueuse (« smart »)
 - Identifier les pilotes opérationnels de ces actions
 - Collecter les éléments financiers et de bilan sur l'engagement des opérations

- **Participer à la réalisation de documents de bilan, évaluations et reporting :**
 - Bilan Smart City 2019, des projets engagés sur l'année par Toulouse Métropole et les entités satellites partenaires
 - Rapports d'activité de la Direction Déléguée au Développement et à la coordination des programmes (DDDCP), sur l'année 2018 et sur l'année 2019
 - Bilan global du schéma directeur « Toulouse, l'Open Métropole » 2015-2020
 - Recensement global des actions innovantes réalisées et budgets associés engagés (dont le travail précédemment évoqué sur la PPIM, mais pas uniquement)
- **Consolider un répertoire Smart City dynamique** (contacts internes et externes, par typologie d'acteurs), adossé à l'outil de reporting global précédemment cité
- **Propositions pour la mise en place en 2019, d'une communication digitale interne/externe :**
 - un « Bilan Smart City 2019 » digital, interactif et plus « smart »
 - de nouveaux contenus pour la plateforme intranet Sésame (benchmarks, bonnes pratiques, actualités presse...)
 - appui à l'organisation d'événements
 - réalisation d'un benchmark des stratégies de communication des métropoles et villes engagées dans une démarche Smart City

Compétences / Profil recherché :

Formation initiale Bac+5, Innovation, Management & organisation des politiques publiques, Communication, Gestion, Marketing territorial, Conseil et accompagnement du changement, Aide à la décision, Évaluation, Transformation digitale

Intérêt pour l'innovation, les nouvelles technologies et nouveaux services, le développement des territoires.

Compétences :

- **Connaissance du concept Smart City, de ses applications en France, en Europe et dans le monde**
- **Connaissance de l'environnement territorial et du fonctionnement des collectivités territoriales**
- **Maîtrise des outils informatiques, outils de communication et nouvelles solutions digitales**
- **Autonomie et esprit d'équipe**
- **Capacité d'analyse et de synthèse.**

Niveau d'études : Bac + 5

Adresse du lieu de stage : Toulouse Métropole, 6 rue René Leduc, BP 35821, 31505 Toulouse Cedex 5

Durée du stage : jusqu'à 6 mois

Période - Dates de stage : 1^{er} avril au 30 septembre

Horaires hebdomadaire : 35 heures

Stage gratifié

Stage : gratifié - 15 % du plafond horaire de la sécurité sociale pour une durée de présence égale à la durée légale du travail.

Candidature : Merci d'adresser lettre de motivation et CV par mail en précisant le N° de Référence de l'offre.

Personne destinataire des candidatures :

**Direction Générale Gouvernance International Economie et Emploi
Direction déléguée Développement et Coordination des Programmes**

Nom : BOUBE

Prénom : Coralie

Fonction : Assistante de direction

Mail : coralie.boube@toulouse-metropole.fr