

Référence de l'offre : **attribuée par le service des stages**

## **Offre de Stage**

**Toulouse Métropole propose un stage à la Direction de la communication, service médias**

### **Intitulé du poste : Stage en Community Management**

#### **Présentation du service :**

La Mairie de Toulouse et Toulouse Métropole développent leur présence sur les réseaux sociaux. Fortes d'une communauté de plus de 300.000 personnes, le territoire de Toulouse est le troisième le plus suivi, après Paris et Bordeaux sur les réseaux sociaux.

La Mairie de Toulouse est présente sur Twitter, Periscope, Facebook, Instagram, Tumblr, Flickr, Snapchat et YouTube.

Toulouse Métropole est présente sur Facebook, Twitter, Medium et YouTube.

#### **Missions proposées :**

Au sein du Service Médias de la Direction de la communication mutualisée Mairie de Toulouse / Toulouse Métropole, vous accompagnerez le Social Media Manager dans ses missions de community management et plus particulièrement dans :

- La gestion des réseaux sociaux de la Mairie de Toulouse et de Toulouse Métropole en respectant la spécificité de chaque réseau social (audience; objectifs de communication; cibles; positionnement; moyens mis en œuvre)
- Le relais des contenus des différents sites web de la Mairie de Toulouse (toulouse.fr) et de Toulouse Métropole), sur les réseaux sociaux des 2 collectivités.
- Le respect des règles éthiques de la communauté via des actions de modération sur le contenu produit par l'internaute: commentaires, liens, messages etc.
- La préparation et l'organisation de Livetweets, de Stories et de directs en vidéo.

#### **Domaine : Communication numérique**

#### **Compétence / Profil recherché :**

##### Qualités professionnelles :

Vous avez le sens du travail en équipe, vous avez la capacité d'entreprendre et vous êtes pro-actif.

Polyvalent, vous savez écrire, synthétiser un message, vous êtes créatif, minutieux, rigoureux et organisé.

##### Connaissances personnelles :

Vous maîtrisez la culture web et ses codes, vous avez déjà eu une ou des expériences en community management, où vous en êtes utilisateur assidu.

##### Langues :

Vous savez lire et comprenez des articles en anglais.

#### **Niveau d'études : bac+3/4/5**

**Adresse du lieu de stage : Arche Marengo, 1 Allée Jacques Chaban-Delmas, 31500 Toulouse**

**Référence de l'offre : attribuée par le service des stages**

**Durée du stage : 4 mois**

**Dates de stage : 01/05/2019 – 31/08/2019**

**Horaires hebdomadaires : 35 heures**

**Type de stage : gratifié**

**Gratification : 3,60€ par heure de présence effective**

**Avantages : TR + congés + remboursement des frais de transport domicile-travail**

**Pour répondre à cette offre :** Merci d'adresser lettre de motivation et CV par mail en précisant la référence de l'offre.

**A qui adresser votre candidature ?**

Sophie SOULAIROL-CASTELA

Responsable du Service Médias

✉ [sophie.soulairol-castela@mairie-toulouse.fr](mailto:sophie.soulairol-castela@mairie-toulouse.fr)

**ET**

Jean-Renaud XECH

Social Media Manager

✉ [jeanrenaud.xech@mairie-toulouse.fr](mailto:jeanrenaud.xech@mairie-toulouse.fr)

**OU**

Direction des Ressources Humaines

Service Emplois Temporaires et Stages, Gestion des Stages

✉ [courrier.stages@mairie-toulouse.fr](mailto:courrier.stages@mairie-toulouse.fr)