



## INFORMATIONS AUX HEBERGEANTS VOLONTAIRES A L'ACCUEIL DE MENAGES D'UKRAINE

Vous vous apprêtez à proposer un hébergement pour accueillir une famille d'Ukraine qui a fui la guerre.

C'est une démarche solidaire et généreuse qui honore la tradition d'accueil que Toulouse s'est attachée à faire vivre tout au long de son histoire. Soyez-en chaleureusement remerciés.

C'est aussi un engagement fort qui doit s'appuyer sur une décision mûrement réfléchie et éclairée au-delà de la légitime émotion que suscite la situation dramatique en Ukraine.

Pour faciliter votre démarche et l'installer dans un contexte durablement accueillant et rassurant, vous êtes invités à prendre connaissance des conseils suivants.

\*\*\*\*\*

- **Prenez le temps nécessaire pour discuter de ce projet d'accueil au sein de votre famille.** L'adhésion de tous les membres est indispensable à son bon déroulement.
- **Prévoyez de mettre à disposition des personnes accueillies une chambre privative** qui leur garantira une totale intimité et suffisamment spacieuse pour qu'elles puissent y entreposer leurs affaires.
- Garantissez un accueil dans **un cadre rassurant avec des règles de vie communes clairement posées.** Les personnes reçues doivent s'adapter à votre rythme de vie et non l'inverse. Présentez-leur, dès leur arrivée, les principes de fonctionnement de votre foyer : horaires de repas, partage des tâches ménagères, horaires de retour le soir...
- **N'oubliez pas que les personnes que vous allez héberger ont des cultures et des modes de vie qui peuvent être différents des vôtres** (régime alimentaire, éducation des enfants, spiritualité...). Essayez de trouver un point d'équilibre entre le respect de ces différences et la préservation de vos habitudes de vie.
- **Gardez en mémoire que les personnes que vous allez accueillir ont subi des traumatismes** et des séparations du fait de la guerre et sont donc en situation de fragilité et de détresse en tant qu'exilés. Cette situation nécessite de leur donner tout le temps nécessaire avant

d'échanger sur leur vécu.

- **Prenez l'initiative en proposant aux personnes accueillies de se rendre utiles** pour les aider à surmonter l'ennui et l'isolement. Sorties, bénévolat, rencontres... etc., toute activité que vous pourrez leur proposer sera la bienvenue.
- **Anticipez les écueils de la barrière de la langue.** Les expériences de cohabitation montrent que la communication s'établit naturellement par l'intermédiaire du dessin, des images, de traducteurs en ligne. Vous pouvez aussi encourager vos hôtes dans leur apprentissage de la langue française.

\*\*\*\*\*

### **Une convention d'accueil**

A l'arrivée des personnes, la Mairie de Toulouse / Toulouse Métropole vous proposera de mettre en place une convention d'accueil avec la famille reçue selon un modèle qui vous sera transmis. Elle a pour objet d'encadrer l'hébergement, en particulier sa durée qu'il est recommandé de limiter à deux mois dans un premier temps, renouvelables, avec la possibilité d'héberger une autre famille par la suite en fonction de l'expérience que vous aurez évaluée.

### **Un numéro vert dédié aux hébergeants**

Dès l'arrivée des personnes, un Numéro Vert (appel gratuit), créé spécialement et réservé aux familles accueillantes, vous sera transmis afin de vous accompagner dans l'accueil des ménages d'Ukraine.